



COMUNE DI VANZAGHELLO

Area Metropolitana di Milano

Social media policy – ESTERNE

revisione	data
1^ redazione	Approvata con Delibera G.C. n. 64 del 16 luglio 2020
2^ redazione	Approvata con Delibera G.C. 42 del 20/04/2021

1. Indicazioni per gli utenti dei canali social comunali su come utilizzare i servizi

Il Comune riconosce e usa i social media quali canali di comunicazione bidirezionale con i cittadini, per fornire a un maggior numero di utenti informazioni su opportunità, scadenze, novità, progetti, attività istituzionali, eventi, iniziative culturali . I social media integrano ma non sostituiscono il Sito Istituzionale dell'Ente www.comune.vanzaghello.mi.it, che rimane il contenitore di documenti e notizie con valenza ufficiale, oltre ai canali di informazione previsti dalla normativa vigente.

2. Account ufficiali

Il Comune è ufficialmente presente nei social media tramite i profili elencati nella pagina "Social Network" del sito istituzionale.

I profili istituzionali dei social network afferenti il Comune di Vanzaghello saranno identificabili tramite l'apposizione dello stemma del Comune di Vanzaghello o il logo ufficiale di servizi gestiti dall'Ente e la pubblicazione in primo piano delle social media policy approvate dalla Giunta Comunale, in modo da consentire all'utente di riconoscerne la natura di fonte ufficiale.

Altri account social presenti e riferiti a qualsiasi titolo al Comune di Vanzaghello non sono né gestiti dall'Ente, né riconducibili a qualsiasi titolo alla diretta responsabilità dell'Ente.

Il titolare dei profili dei social media in oggetto è il Sindaco Pro-tempore che individua nelle Posizioni Organizzative dei Servizi comunali i responsabili per il coordinamento e la gestione dei social network per il tramite del rispettivo personale referente. Il Comune si riserva di segnalare eventuali casi di violazione della proprietà intellettuale o di abuso dell'identità e dell'immagine dell'Ente, anche tramite account falsi (cosiddetti fake), ai gestori delle piattaforme e, se necessario, alle autorità giudiziarie competenti.

3. Contenuti pubblicati

Le attività di gestione e pubblicazione di contenuti sui profili istituzionali vengono realizzate e regolamentate sulla base delle social media policy interne dell'Ente.

I contenuti pubblicati sui profili social provengono di norma dal Comune di Vanzaghello e possono essere condivisi, commentati e utilizzati dagli utenti nel rispetto dei termini di servizio di ogni piattaforma di social media e della normativa vigente.

Altri contenuti di pubblico interesse prodotti da terzi possono essere proposti sulla base delle valutazioni del responsabile di ogni profilo o pagina.

L'aggregazione dei contenuti pubblicati dal Comune con contenuti di terzi, la ripubblicazione in altro contesto, eventuali rielaborazioni e altre forme di trattamento non sono sotto il controllo dell'Ente.

Le piattaforme tecnologiche su cui sono installati i profili social non sono di proprietà del Comune, quindi qualsiasi malfunzionamento non è imputabile a questa Amministrazione.

4. Messaggi e commenti degli utenti

I profili social istituzionali offrono ai cittadini la possibilità di inviare messaggi all'Ente, ma non sostituiscono i tradizionali canali di contatto con l'Amministrazione, né possono essere utilizzati per la presentazione di segnalazioni, istanze, domande o modulistica.

Tutti i recapiti dell'Ente sono disponibili sul Sito Istituzionale www.comune.vanzaghello.mi.it.

L'Ente farà il possibile per rispondere agli utenti in tempi rapidi.

In ogni caso si invita a non presentare segnalazioni anonime.

Chi invia messaggi o pubblica commenti o altri materiali è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio, anche in caso di violazione degli accessi protetti, del copyright o delle licenze d'uso.

I cittadini che desiderano pubblicare commenti ai post presenti sui profili istituzionali dell'Ente possono farlo liberamente, mantenendo un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete, del rispetto degli altri e delle altrui opinioni e delle regole di comportamento che rientrano nel concetto di "netiquette".

L'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare gli spazi sui social media per affrontare casi personali. I commenti pubblicati dagli utenti non sono moderati preventivamente; la moderazione può avvenire a posteriori qualora vengano riscontrati comportamenti contrari a quanto previsto da questa policy o dalla normativa vigente. Saranno rimossi insulti, frasi offensive e volgari e/o incitanti all'odio razziale, alla violenza, alla discriminazione sessuale o religiosa, provocatorie, offerte promozionali o di carattere commerciale, spam, propaganda elettorale e/o indicazioni di voto durante i periodi delle consultazioni elettorali, contenuti che violino il diritto d'autore/copyright o che rimandino all'utilizzo improprio di marchi registrati, o che costituiscono, in qualsiasi modo, violazione della normativa vigente, anche riguardo al rispetto della dignità personale, dei diritti umani e dei principi di libertà e uguaglianza, interventi inseriti reiteratamente su più post o palesemente non attinenti al tema trattato o che presentano dati personali propri o di terzi, o sensibili, o presentano altre forme di violazione della privacy. Nei casi più gravi l'Amministrazione si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, bloccare gli utenti e segnalarli ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

5. Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti all'interno delle piattaforme di social media è regolato dai termini di servizio che ogni utente accetta al momento della registrazione. La pubblicazione di contenuti e le altre attività di gestione da parte dell'Ente nei propri profili ufficiali avviene nel rispetto della normativa vigente in tema di privacy e di quanto indicato nel sito istituzionale nella pagina "Privacy". Se un utente trasmette dati personali al Comune con messaggi privati o funzioni simili attraverso una piattaforma di social media, tali dati saranno trattati dagli uffici dell'Ente nel rispetto della normativa vigente.